

Términos y Condiciones de la Garantía

EUROPEAN HOME APPLIANCES, S.A., con domicilio social en la calle C/Provenza 388, 3ª Planta, 1ª, 08025, Barcelona (España), titular y responsable de la marca **Hotpoint** (En adelante la marca hotpoint) garantiza los productos comercializados bajo dicha marca, en los términos y condiciones que se detallan a continuación:

Número de Asistencia y Atención al cliente

902 203 204*

932 382 355

De Lunes a Viernes de 8h00 a 20h00

* Coste de llamada desde red fija 0,059 € de establecimiento de llamada + 0,0593 €/minuto, IVA no incluido. Para redes móviles los costes serán asignados según cada operador.

Condiciones de garantía de la marca Hotpoint

La marca Hotpoint garantiza sus electrodomésticos al Consumidor final que los ha adquirido, contra todo defecto funcional de fabricación que se produzca, siempre que la venta realizada se encuentre debidamente documentada mediante factura o ticket de compra, recibo, justificante, documento legal equivalente y acreditativo de la operación, y el producto se halle en el ámbito territorial de España, en las condiciones que se exponen a continuación.

Contenido y duración

La garantía que la marca Hotpoint otorga a sus clientes, complementa y no afecta a los derechos de que dispone el consumidor de acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, modificado por el Real Decreto-ley 7/2021, de 27 de abril.

En cumplimiento de dichas normativas sobre garantía, marca Hotpoint garantiza cualquier defecto en sus productos o su instalación durante un período de 36 meses a contar desde la fecha de venta del producto probada en documento legal acreditativo de la operación junto con albarán si éste tuviera una fecha posterior, sin cargo para el usuario, siempre que el mismo sea debido a un defecto de fabricación o incorporación de material o componente defectuoso. Salvo prueba en contrario, se presumirá que los defectos manifestados en el período de 24 meses siguientes a la venta del producto ya existían cuando el mismo se entregó.

Debemos informarle además que, de acuerdo con la normativa vigente:

-Si encuentra falta de conformidad en el producto el consumidor puede, mediante una declaración, optar entre la reparación o la sustitución, a menos que la opción que elija sea imposible de cumplir o desproporcionada. Eso significa que puede ser que la opción que se haya escogido imponga a la persona vendedora unos gastos que, en comparación con otra opción, no sean razonables. En tal caso, se valorará el precio que tendría el producto si fuera conforme, si no tuviera defectos, la importancia del defecto y los inconvenientes que podría sufrir la persona consumidora y usuaria si optara por otra solución.

-Mientras dura la reparación, se suspende el cómputo de los plazos de garantía, desde que se ponga el producto a disposición del vendedor hasta el momento en que se le devuelve reparado.

-Si la falta de conformidad no se ha resuelto, es de mucha gravedad, el garante haya declarado o se desprenda de las circunstancias que no reparará o sustituirá, el consumidor podrá exigir una reducción proporcionada del precio o la resolución del contrato.

-Los gastos necesarios en que se incurra para que los productos sean puestos en conformidad, especialmente los gastos de envío, transporte, mano de obra o materiales, serán a cuenta del garante.

-La acción para reclamar el cumplimiento de todo lo previsto en este apartado prescribirá a los cinco años desde la manifestación de la falta de conformidad.

Garantía comercial adicional

Sin perjuicio de la garantía legal de conformidad de 3 años prevista en la normativa vigente, la marca Hotpoint ofrece **dos (2) años adicionales de garantía comercial**, aplicables exclusivamente a los productos de marca Hotpoint comprados entre el 1 de abril y el 31 de diciembre de 2026 según la siguiente tabla:

Modelo Referencia	EAN	Descripción Producto
HPK2 6492 XP5 V	869084288404 7	Frigorífico Combi - Ancho 70 cm - D - Inox / Dual No Frost / Capacidad 561L / 192 x 70 x 74,5 / 2 cajones / Even Flow / Motor Inverter
HPK 26413 XP6EE	505464572819 0	Frigorífico Combi 2m - C - Inox / Dual No Frost/ Capacidad 415L / 203,5 x 59,5 x 67,3 / Display Exterior / 2 cajones / Conectividad WIFI / HomeWhiz™ / Even Flow / Vital Care / Motor Inverter

HPK 26412 XP5EE	505464572818 3	Frigorífico Combi 2m - D - Inox / Dual No Frost/ Capacidad 415L / 203,5 x 59,5 x 67,3 / Display Exterior / 2 cajones / Conectividad WIFI / HomeWhiz™ / Even Flow / Vital Care / Motor Inverter
HPK 25401 XP4E	869084289980 5	Frigorífico Combi 2m - E - Inox / Dual No Frost/ Capacidad 355L / 2035 x 59,5 x 66,3 / Display Interior / 2 cajones / Vital Care / 35db
HPK 25401 WP4E	869084290228 4	Frigorífico Combi 2m - E - Blanco / Dual No Frost/ Capacidad 355L / 2035 x 59,5 x 66,3 / Display Interior / 2 cajones / Vital Care
HPK 25361 XP4E	869084290144 7	Frigorífico Combi 1,86m - E - Inox / Dual No Frost/ Capacidad 316L / 186,5 x 59,5 x 66,3 / Display Interior / 2 cajones / Vital Care
HPK 25361 WP4E	869084289959 1	Frigorífico Combi 1,86m - E - Blanco / Dual No Frost/ Capacidad 316L / 186,5 x 59,5 x 66,3 / Display Interior / 2 cajones / Vital Care / Blanco
HPMLF 6443 XBR4E	505464574082 6	Frigorífico 1 Puerta INOX / E / No Frost / Apertura derecha / 186,5 x 60 x 71 / Display Exterior / 1 cajón / Vital Care / 365L
HPMFF 6312 XBR4E	505464574066 6	Congelador Vertical INOX - E / No Frost / Apertura izquierda / 186,5 x 60 x 71 / Display exterior / 5 cajones / 314l / Motor Inverter
HPMLF 6443 W4E	505464574038 3	Frigorífico 1 Puerta BLANCO - E / No Frost / Apertura derecha / 186,5 x 60 x 71 / Display Exterior / 1 cajón (Dairy) / Vital Care / 365L
HPMFF 6312 W4E	869084288605 8	Congelador Vertical BLANCO - E / No Frost / Apertura izquierda / 186,5 x 60 x 71 / Display exterior / 5 cajones / 314L/ Motor Inverter
HP 105 CARE SPT	505464573155 8	Lavadora - 10kg - 1400 rpm - A -50%/ Conectividad WIFI/ HomeWhiz™ / AdaptiveWash/ Fabric Care/ Pet Hair Care y Vapor color blanca con puerta negra
HB 103 CARE SPT	505464573166 4	Lavadora - 10kg - 1400 rpm - A -30% / Fabric Care/ Pet Hair Care y Vapor/ color blanca con puerta negra
HB 93G CARE SPT	505464573164 0	Lavadora - 9kg - 1400 rpm - A -30% - Manhattan Grey/ Fabric Care/ Pet Hair Care y Vapor
HB 93 CARE SPT	505464573163 3	Lavadora - 9kg - 1400 rpm - A -30% / Fabric Care/ Pet Hair Care y Vapor/ color blanca con puerta negra
HB 83 CARE SPT	869084287785 8	Lavadora - 8kg - 1400 rpm - A -30% / Fabric Care/ Pet Hair Care y Vapor/ color blanca con puerta negra
HBD 9680 SPT	869084287830 5	Lava-Secadora 9Kg + 6Kg - 1400rpm - Ef. Energ.: A/D / Color Care/ Pet Hair Care/ Vapor y motor Inverter/ color blanca con puerta negra
HBD 8680 SPT	869084287799 5	Lava-Secadora 8Kg + 6Kg - 1400rpm - Ef. Energ.: A/D / Color Care/ Pet Hair Care/ Vapor y motor Inverter/ color blanca con puerta negra
C HD 94M GBS SPT	869084288615 7	Secadora 9KG - C - Manhattan Grey / Conectividad WIFI / HomeWhiz™ / AdaptiveDry / DryGuard and Pet Hair Removal/ Luz tambor LED
C HD 94M WBS SPT	869084288583 9	Secadora 9 KG - C - Blanca / Conectividad WIFI / HomeWhiz™ / AdaptiveDry / DryGuard and Pet Hair Removal/ Luz tambor LED / color blanca con puerta negra
C HSD 83M WBS SPT	869084288582 2	Secadora 8KG - D / Pet Hair Removal / Luz tambor LED / color blanca con puerta negra

HDI LYM B5S K	869084285693 8	Lavavajillas integrable 60cm - B / Conectividad WIFI / HomeWhiz™ / DeepCare / Active Dry / Odour Protect / 3a bandeja / 11 programas/ 8,9 litros / 15 servicios / 41 dB
HDF LYM C5 X	869084290332 8	Lavavajillas 60cm - C - Inox / Conectividad WIFI / HomeWhiz™ / DeepCare/ Active Dry / Odour Protect / 3a bandeja / 11 programas/ 8,9 litros / 15 servicios / 42 dB
HDF LYM C5	869084288303 3	Lavavajillas 60cm Prologue - C - Blanco / Conectividad WIFI / HomeWhiz™ / DeepCare/ Active Dry / Odour Protect / 3a bandeja / 11 programas/ 8,9 litros / 15 servicios / 42 dB
HDF LYM D4 X	869084288963 9	Lavavajillas 60cm - D - Inox / Conectividad WIFI / HomeWhiz™ / 3a bandeja / 9 programas/ 9,9 litros / 14 servicios / 44 dB
HDF LYM D4	869084288364 4	Lavavajillas 60cm - D - Blanco / Conectividad WIFI / HomeWhiz™ / 3a bandeja / 9 programas/ 9,9 litros / 14 servicios / 44 dB / WHITE
HO3 K78PSU1Z B	869084288033 9	Horno multifunción Pirolítico + Hidro/ A++ / Horno MF11, Capacidad 71L. / Limpieza Pirolítica + Hidrolítica / Rack Grill / Función vapor / programa Airfry
HO3 K58HSU1 X	869084288036 0	Horno multifunción - A+ / Horno MF11, Capacidad 71L / Limpieza Hidrolítica / Función vapor / programa Airfry / Inox
HO 458HSU1 B	869084288035 3	Horno multifunción - A+ / Capacidad 71L / Limpieza Hidrolítica / Función vapor / programa Airfry / Cristal Negro
HB S3260 NE	869084287739 1	Placa Inducción 60cm con Zona Flexible / Control Slider touch / tres zonas: Flexi zone duo + aro doble de 32cm exterior / Cristal Schott ceran / Easy Fit/ 7400w
HS Q3260 NE	869084287738 4	Placa Inducción 60cm / Direct access / Tres zonas: Zonas indepientes y aro doble de 32cm exterior / Easy fit / Cristal Schott ceran /7200w
HS Q2860 NE	869084287737 7	Placa Inducción 60cm / Direct access / Tres zonas: Zonas indepientes y aro doble de 28cm exterior / Easy fit / Cristal Schott ceran /7200w
PHBS 9.8F LT X/1	869084287948 7	Campana extracción T-Shape 90cm / Capacidad máxima de extracción: 720m3/h / Control táctil / iluminación LED / filtro carbono / Clase AA / color inox con frontal negro
PHBS 6.8F LTI X/1	505464565202 0	Campana extracción T-Shape 60cm / Capacidad máxima de extracción: 720m3/h / Control táctil / iluminación LED / filtro carbono / Clase A / color inox con frontal negro
PHVP 82F LT K	505464563946 5	Campana extracción Decorativa 80cm / Capacidad máxima de extracción: 650m3/h / Control táctil / iluminación LED / filtro carbono / Clase A / color negro
PHVP 62F LT K	800343762452 0	Campana extracción Decorativa 60cm/ Capacidad máxima de extracción: 650m3/h / Control táctil / iluminación LED / filtro carbono / Clase A / color negro
HM K11O X	869084290473 8	Microondas de integración 700W con Grill 750W, 22l, con Display. Inox

Esta garantía comercial adicional:

- Será de aplicación una vez finalizado el período de garantía legal, extendiendo la cobertura total hasta un máximo de cinco (5) años desde la fecha de compra del producto.
- Se prestará en las mismas condiciones, derechos y exclusiones previstas en la presente Garantía Comercial.
- Será válida únicamente para productos adquiridos y utilizados en el territorio de España y asistidos a través de la red oficial de Servicios Técnicos del garante.
- Requerirá la acreditación de la fecha de compra mediante factura, ticket o documento legal equivalente.

En todo caso, esta garantía comercial adicional no afecta ni limita los derechos que asisten al consumidor conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007, ni a la normativa de protección de consumidores y usuarios de aplicación.

Exclusiones de la garantía

En el supuesto de eventual llamada realizada al Servicio Técnico Oficial del garante, la presente Garantía NO incluye los motivos de intervención que a continuación se detallan, debiendo ser asumida por el consumidor la totalidad del coste en caso de:

-Visitas sin defecto del producto. Visitas solicitadas para dictámenes, opiniones técnicas o similares. El Servicio Técnico Oficial del garante no realiza visitas de mantenimiento periódico del producto amparándose en la presente Garantía Comercial.

-Instalaciones, nivelaciones, explicaciones de funcionamiento, retirada de los soportes de seguridad de transporte, desembalaje del producto y su puesta en marcha, incluyendo la reversibilidad o cambio de sentido de apertura de las puertas y las posibles visitas derivadas como consecuencia de la misma si ésta no ha sido realizada por el Servicio Técnico Oficial del garante. Estos servicios pueden ser realizados por el Servicio Técnico Oficial del garante a las tarifas oficialmente recomendadas.

-Ajustes, regulaciones y limpiezas a ser realizadas por el consumidor, tales como: dosificadores de sal, de abrillantador, de detergente, termostatos, filtros

y de componentes afectados por suciedad o por cal depositada en los mismos, además de cualquier operación de mantenimiento periódico (sustitución de consumibles, limpiezas de filtro, de condensadoras, etc.).

-Piezas habituales de mantenimiento periódico a realizar por el consumidor, tales como consumibles, así como aquellos desgastes o deterioros estéticos debidos al uso, al empleo de productos abrasivos o a causas ambientales (manetas, tiradores, botoneras, cubetas, bandejas, etc.).

-Cualquier intervención ajena al funcionamiento del electrodoméstico debida a una instalación incorrecta realizada por el consumidor, como tubos mal colocados, doblados, etc., intervenciones debidas a objetos extraños que han provocado obturaciones en tubos, bloqueo de bombas, etc., o mal funcionamiento por falta de limpieza de filtros.

-Reparaciones por sobrecarga eléctrica, voltaje insuficiente o falta del mismo (corriente), presión de agua o gas no adecuadas, grifos cerrados, pérdidas por malas conexiones, etc., o por mal uso, comprobaciones anormales o experimentos, ubicación o instalación en entorno no adecuado, así como daños causados a consecuencia de otras acciones indirectas.

-Los daños que resulten en rayas, golpes, arañazos y abolladuras.

-La garantía legal no cubre daños o defectos tales como arañazos, abolladuras, corrosión u óxido producidos por una reacción química debida al uso de sustancias abrasivas, o debido a que el producto está instalado en espacios con condiciones ambientales incorrectas.

-Los daños por causa de fuerza mayor (inundaciones, catástrofes, etc.), los derivados de alborotos, así como la incautación, destrucción, confiscación para o por orden de los agentes de aduanas u otras autoridades.

-Las instalaciones de productos de Aire Acondicionado no forman parte de la Garantía.

-Cualquier daño no imputable al garante.

Anulación de la garantía

La Garantía del producto quedará invalidada en caso de:

-Producirse daños causados por accesorios no aprobados por el garante, así como los derivados de reparaciones llevadas a cabo por personas ajenas a un Servicio Técnico Oficial del garante.

-Manipulación de los datos de la factura, ticket de compra, albarán de entrega, garantía extendida o documento acreditativo similar, manipulación de la placa de matrícula identificadora del producto, o ausencia de la misma.

-Utilización de cualquier electrodoméstico para usos diferentes a los domésticos, por ejemplo: Restaurantes, Hoteles, Albergues, Bares, Peluquerías, etc. (Excepto para aparatos de Aire Acondicionado).

-Negligencia, uso abusivo y/o mantenimiento inadecuado del consumidor. Eso es, averías provocadas por NO respetar las instrucciones de uso y/o por un mantenimiento insuficiente o incorrecto.

Recomendaciones al usuario en caso de avería

Lea la guía para la localización de averías de su libro de instrucciones a fin de reconocer la misma, la cual, podría ser solucionada directamente por usted.

Lea con atención las condiciones de garantía, las exclusiones y las anulaciones de la misma. Recuerde que si la visita no es debida a un defecto de conformidad deberá asumir el coste íntegro de la intervención.

Tenga a mano la factura de compra del electrodoméstico y albarán de entrega si tiene una fecha posterior e identifique el modelo de su electrodoméstico.

Llame a nuestra Red de Asistencia Técnica, Tlf. 902 203 204 / 932382355, proporcionando los datos mencionados en el párrafo anterior con el fin de acordar una visita.

Cuando el técnico le visite, solicite su identificación como Servicio Oficial de la marca.

Exija siempre el justificante documental de la intervención realizada.

La marca hotpoint dispone asimismo de un Centro de Información y Ayuda al Consumidor al cual podrá dirigirse para resolver cualquier duda relacionada con nuestros productos, organización de Servicio, Libros de Instrucciones, asesoramiento sobre la Garantía y atención de reclamaciones sobre la Red de Asistencia.